

ENTREVISTA JOSÉ MARÍA SAN ROMÁN • DIRECTOR-GERENTE AMBULANCIAS FINISTERRE

Hace 55 años se fundó Ambulancias Finisterre en Toledo. José María San Román Gómez-Menor decidió fundar una empresa de servicios para el transporte sanitario de enfermos y heridos. La primera ambulancia se compró en noviembre de 1957, iniciándose la actividad el día 1 de abril de 1958...

«SE HA DEMOSTRADO QUIÉN ES EMPRESARIO DE VERDAD Y QUIÉN ES ESPECULADOR»

I. CUAYEBAS | TOLEDO

José María San Román dirige la empresa familiar Finisterre. Este empresario de la tierra, como le gusta definirse y como se siente, recurre a una frase de la beata Madre Teresa de Calcuta cuando se le pregunta por los claves del empresario...

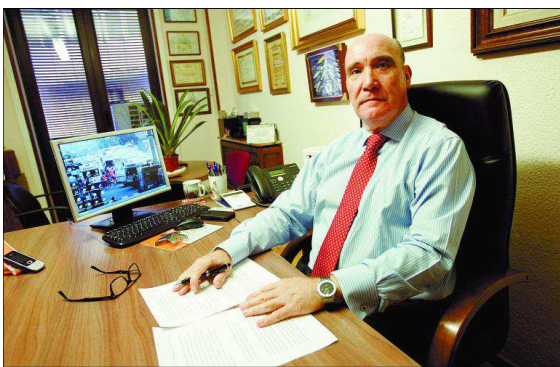


FOTO DAVID PEREZ

Años de trayectoria que la Federación Empresarial Toledana Fedeto, reconoce con su máxima distinción. ¿Qué supone este premio para la familia San Román?

En primer lugar es un reconocimiento al trabajo profesional que venimos desarrollando a lo largo de más de 55 años. Un trabajo iniciado por mi padre y continuado por mi familia, apoyado por los 330 colaboradores con los que contamos...

Además a los más de 300 directores y otros ciento y pico indirectos. En principio tuvimos una sensación de alegría, porque era un crecimiento importante, una expansión, un paso al frente...

«La empresa es algo más que un simple negocio, hay que entregarse en cuerpo y alma, con entusiasmo, ética y profesionalidad»

«Un empresario sí es emprendedor, cambiamos día a día para ser más competitivos, no olvidemos al empresario»

Un premio por desarrollar un trabajo familiar por vocación. Si es un premio por hacer algo que nos gusta, eso es fundamental. También es un reconocimiento al deber cumplido...

Un día después de la entrega de este premio, en decir, el domingo, se cumplió un año de la adjudicación del contrato de transporte sanitario con el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, Seccam. ¿Cómo han vivido este año de expansión empresarial?

estábamos seguros de que íbamos a ser capaces de hacerlo. Contaban con la garantía del ahorro y eso, comenta, le ha permitido crecer. ¿ Cree que en los últimos años se ha jugado a ser empresario?

La pérdida de muchas empresas venía dada porque cuando 10 días a la entidad financiera al final te comían los beneficios. Nosotros

gracias a Dios, ese sentido de unidad no hay que derrochar hay que ser austeros en el gasto, y austeridad en el gasto no es recortar, es gestionar mejor el gasto, que creo que es fundamental, nos ha llevado a poder decir que hoy, un año después, la empresa está sana, hemos pagado las nóminas de los trabajadores, seguimos sociales y la gente cree que es

«No, los cuatro hermanos tenemos hijos y aún nadie ha dado el paso al frente. Tanto mi hermana, que es muchas veces de cara a la calle la gran desconocida y que es una persona importantísima en la empresa, como mis sobrinos, estoy seguro de que alguno de ellos el día de mañana dará el paso y continuará. Es pronto, son chicos jóvenes que están formándose, la suerte que tenemos es que todos van a tener una buena formación y eso también ayuda. El problema de las generaciones empresariales es que en ocasiones se pone al frente a aquel que no está lo suficientemente formado o que no ha valido para otra cosa, y eso no puede ser. En una empresa estamos hablando de muchas familias, depende mucha gente de ella, gracias a Dios no es que esté el futuro garantizado, pero tanto mis sobrinos como mi hijo algunoogerá la continuidad de la empresa y verá una satisfacción para mi padre que fue el que la creó»

En ese momento es cuando se ha demostrado quién era empresario de verdad, creo que hay que diferenciar al empresario del especulador. El especulador es aquel que en un momento determinado compra una cosa y la vende, el empresario es alguien que lleva mucho tiempo en la empresa, nosotros no somos nuevos, eso te crea una impronta que es difícil fallar, y sobre todo fallar a aquellos que han confiado en ti y en una empresa familiar como la nuestra. Somos una empresa familiar 100 por cien, y la satisfacción que tenemos es que estoy seguro de que nuestras próximas generaciones seguirán al frente porque es orgullo para nosotros.

Hay una generación ya preparada?

No, los cuatro hermanos tenemos hijos y aún nadie ha dado el paso al frente. Tanto mi hermana, que es muchas veces de cara a la calle la gran desconocida y que es una persona importantísima en la empresa, como mis sobrinos, estoy seguro de que alguno de ellos el día de mañana dará el paso y continuará. Es pronto, son chicos jóvenes que están formándose, la suerte que tenemos es que todos van a tener una buena formación y eso también ayuda. El problema de las generaciones empresariales es que en ocasiones se pone al frente a aquel que no está lo suficientemente formado o que no ha valido para otra cosa, y eso no puede ser. En una empresa estamos hablando de muchas familias, depende mucha gente de ella, gracias a Dios no es que esté el futuro garantizado, pero tanto mis sobrinos como mi hijo algunoogerá la continuidad de la empresa y verá una satisfacción para mi padre que fue el que la creó»

¿Ve la empresa como un ente más allá del carácter económico y de negocio que tiene por definición?

Nosotros incultamos que la empresa es algo más que un simple negocio, continuamos el enfoque que nos dio mi padre, humano y conciliador. Hay que entregarse a ella con cuerpo y alma, con entusiasmo, ética y profesionalidad. La empresa no se puede entender como negocio, hay que darle un enfoque humano, conciliador con los trabajadores, y hay que entregarse en cuerpo y alma con entusiasmo, siempre es fundamental que cada día que nos levantamos tengamos entusiasmo. Con ética, en estos momentos es algo primordial, ya que los valores están caídos, y con mucha profesionalidad, y eso normalmente hace difícil que la empresa caiga.

Si eres un profesional, trabajas todas las mañanas con entusiasmo y eres una empresa con ética, pues es perfecto para el engranaje. Si eres un profesional, trabajas todas las mañanas con entusiasmo y eres una empresa con ética, pues es perfecto para el engranaje. Si eres un profesional, trabajas todas las mañanas con entusiasmo y eres una empresa con ética, pues es perfecto para el engranaje.



Salir de la crisis económica y generar empleo. ¿Qué le parece el apoyo a emprendedores tan de actualidad en el último año? Si ahora está muy de moda por parte de los gobiernos regional y nacional. A mí me parece estupendo. Mi padre fue emprendedor hace 56 años cuando se le ocurrió que en Toledo no había ambulancias y creó una empresa de transporte sanitario, pues eso es un emprendedor. Está bien fomentado el emprendimiento, bien, está bien que se potencie el inicio de una actividad, sí, pero cuidado, no olvidemos que no todo el que emprende tiene una labor, cuando obtienes legalmente los beneficios y los reinviertes generas riqueza, y eso nos valdrá para salir de la crisis económica.

Salir de la crisis económica y generar empleo. ¿Qué le parece el apoyo a emprendedores tan de actualidad en el último año? Si ahora está muy de moda por parte de los gobiernos regional y nacional. A mí me parece estupendo. Mi padre fue emprendedor hace 56 años cuando se le ocurrió que en Toledo no había ambulancias y creó una empresa de transporte sanitario, pues eso es un emprendedor. Está bien fomentado el emprendimiento, bien, está bien que se potencie el inicio de una actividad, sí, pero cuidado, no olvidemos que no todo el que emprende tiene una labor, cuando obtienes legalmente los beneficios y los reinviertes generas riqueza, y eso nos valdrá para salir de la crisis económica.

Salir de la crisis económica y generar empleo. ¿Qué le parece el apoyo a emprendedores tan de actualidad en el último año? Si ahora está muy de moda por parte de los gobiernos regional y nacional. A mí me parece estupendo. Mi padre fue emprendedor hace 56 años cuando se le ocurrió que en Toledo no había ambulancias y creó una empresa de transporte sanitario, pues eso es un emprendedor. Está bien fomentado el emprendimiento, bien, está bien que se potencie el inicio de una actividad, sí, pero cuidado, no olvidemos que no todo el que emprende tiene una labor, cuando obtienes legalmente los beneficios y los reinviertes generas riqueza, y eso nos valdrá para salir de la crisis económica.

rantizado el pago en un plazo de 30 a 60 días como empezamos a ver ahora, y donde pasamos de tener unos 100 coches a más de 180 distribuidos desde el límite de la provincia de Toledo con Badajoz, hasta Cuernavaca y Ciudad Real. Nos dedicamos a transporte sanitario urgente, las ambulancias y el personal técnico son de la empresa, y luego está el transporte programado, aquellos que tienen a consulta, rehabilitaciones, pacientes oncológicos, esas son las dos facetas del transporte sanitario. Entre las dos facetas posiblemente llevemos tanto a los hospitales de Toledo, Talavera de la Reina y Alcázar de San Juan a casi al 85 por ciento de los pacientes que entran. Estamos haciendo unos 13 millones de kilómetros al año, y eso 24 horas al día los 365 días del año. Como empresa no tenemos puentes ni domingos.

Habla del transporte de pacientes, trabajan con personas y el factor humano es importante. Si trabajamos con personas enfermas y eso es muy importante, trabajamos con personas que está sufriendo, es el más débil, y en muchos casos lo que nos empuja es que un vehículo salva una vida, o que alguien dé a luz. Somos conscientes, y hay a veces que no lo hacemos tan bien. Desgraciadamente, el sistema está saturado en algunos aspectos, pero nosotros tenemos un control de calidad por parte de la empresa y dice que tenemos un nivel satisfactorio por parte del usuario, mejorable, por supuesto, y lo que pretendemos es dar una mejor prestación de servicio y calidad. Aquel que nos necesita siempre nos va a encontrar y vamos a intentar tener una cara amable, eso es fundamental con alguien que sufre, es una parte de trabajo y otra de sacodeción. Nuestro trabajo tiene una parte de humanidad muy importante.

Ambulancias Finisterre es una empresa familiar y de la tierra, trabajar para el lugar en el que se nació y vivir. Tenemos vocación de crecer primero en Toledo y luego en nuestra tierra. Cuando alguien es de aquí, lucha por lo suyo y lo defiende. Cuando alguien tiene una empresa aquí en Madrid, y también en Valencia, ya de pende de otras circunstancias. Nosotros defendemos nuestra tierra como nadie, pagamos nuestros impuestos aquí, nuestros trabajadores son de la tierra, y eso genera riqueza. Yo que siempre hemos dicho, que Castilla-La Mancha sea una tierra próspera de futuro, nosotros podemos y vamos para sacar adelante esto, hablo de la sociedad y de las que creemos en nuestra región. Mis beneficios y mis pérdidas las tengo que sacar de aquí, y mire, cuando alguien es de aquí tiene que dar la cara día a día en la calle, y eso es fundamental, estamos arriesgando nuestro prestigio, y el prestigio en una ciudad pequeña es fundamental, te exige mucho más que a alguien que es un gerente de una empresa que hoy está aquí y mañana allá.